

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE
"+CALORE +VALORE CHAFFOTEAUX "**

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "+CALORE +VALORE CHAFFOTEAUX"

La presente iniziativa promozionale, denominata "+Calore +Valore Chaffoteaux", è indetta da Ariston SpA con sede in Viale Aristide Merloni, 45 - 60044 Fabriano (Ancona) al fine di incentivare le vendite dei prodotti a marchio Chaffoteaux.

1. Soggetti destinatari

L'iniziativa è riservata esclusivamente agli installatori termoidraulici titolari di partita IVA, residenti in Italia e intestatari di un conto corrente italiano (da qui in poi anche "Partecipanti"). Non possono partecipare come beneficiari della promozione: distributori, grossisti, rivenditori (inclusi quelli che operano online) e, più in generale, qualsiasi punto vendita che commercializza prodotti Chaffoteaux oggetto della promozione.

2. Ambito territoriale

L'iniziativa è valida su tutto il territorio italiano.

3. Prodotti promozionati e benefici

La promozione offre ai partecipanti la possibilità di scegliere tra due vantaggiose opzioni:

- possibilità di richiedere un cashback (da qui in poi rimborso monetario) sull'acquisto di prodotti Chaffoteaux;
- possibilità di ricevere regali selezionati acquistando, in un unico documento di acquisto, specifici pacchetti di prodotti Chaffoteaux.

3.1 Opzione rimborso monetario

I prodotti Chaffoteaux che partecipano alla promozione e i relativi importi di rimborso, per ogni unità acquistata, sono i seguenti:

<i>Prodotti Chaffoteaux in promozione</i>	<i>Nr. pz.</i>	<i>Valore del rimborso monetario</i>
Caldaie Gamma Inoa S e Inoa Green	1	40,00 €
Caldaie Gamma Pigma Advance	1	65,00 €
Caldaie Gamma Mira Advance/Urbia Advance /Talia Green/Niagara Advance	1	90,00 €
Scaldacqua gamma Aquanext murale/basamento	1	100,00 €
Pompe di calore riscaldamento/sistemi ibridi	1	200,00 €

Sono esclusi dalla promozione le caldaie della gamma Pigma Ultra, Inoa Ultra e Pigma CF EU e gli scaldacqua della gamma Aquanext Performance.

3.2 Opzione Premi

In alternativa al cashback, per i partecipanti che acquistano specifici pacchetti di prodotti Chaffoteaux in un unico documento di acquisto, è prevista la possibilità di scegliere 1 premio a scelta tra i seguenti regali:

<i>Pacchetto di acquisto</i>	<i>Nr. pz per pacchetto</i>	<i>Fascia premio</i>	<i>Premio 1 (valori con IVA inclusa)</i>
Caldaie gamma Inoa S e Inoa Green	3	A	La Cantinetta Vini 10 bottiglie G3 Ferrari del valore di 220€
Caldaie gamma Inoa S e Inoa Green	6	B	Sportwatch Garmin Instinct 3 del valore di 399,99€

Caldaie gamma Pigma Advance/Mira Advance/Urbia Advance/Talia Green/Niagara Advance	3	C	Slow Juicer Panasonic MJL700 del valore di 329,99€
Caldaie gamma Pigma Advance/Mira Advance/Urbia Advance/Talia Green/Niagara Advance	6	D	Playstation 5 del valore di 549,00€
Pompa di calore riscaldamento o sistema ibrido + scaldacqua murale o a basamento Aquanext	1+1	E	iPad 11" Apple 128GB Wi-Fi del valore di 409,00€
Pompe di calore riscaldamento o sistema ibrido	2	D	Playstation 5 del valore di 549,00€

A seconda dei prodotti presenti nel documento di acquisto l'installatore potrà:

- in caso di acquisto caldaie della gamma Inoa S e Inoa Green, richiedere uno o più premi (es. nel caso di acquisto di nr. 6 pezzi di caldaie gamma Inoa S il partecipante potrà richiedere 1 premio di fascia "B" o, in alternativa, 2 premi di fascia "A")
 - in caso di acquisto caldaie della gamma Pigma Advance/Mira Advance/Urbia Advance/Talia Green/Niagara Advance, richiedere uno o più premi di categoria inferiore (es. nel caso di acquisto di nr. 6 pezzi di caldaie gamma Pigma Advance/Mira Advance/Urbia Advance/Talia Green/Niagara Advance il partecipante potrà richiedere 1 premio di fascia "D" o, in alternativa, 2 premi di fascia "C")
- In tutti gli altri casi non è consentito richiedere premi di categoria diversa rispetto a quanto previsto nella tabella sopraindicata.

Rimangono esclusi anche in questo caso le caldaie della gamma Pigma Ultra, Inoa Ultra e Pigma CF EU e gli scaldacqua della gamma Aquanext Performance.

In generale, sono altresì esclusi dalla promozione i prodotti restituiti al rivenditore in ottemperanza al diritto di recesso; pertanto, le domande di partecipazione relative a tali prodotti restituiti non saranno considerate valide. Nel caso in cui Ariston SpA venga a conoscenza di richieste di partecipazione fraudolente, avrà facoltà di adire le vie legali nei confronti dei partecipanti coinvolti.

Nota importante: se l'acquisto corrisponde a uno dei pacchetti sopraindicati, il partecipante può optare per il rimborso monetario o per il regalo, ma non è possibile ottenere entrambi i benefici sullo stesso acquisto. Fanno eccezione i casi in cui i prodotti presenti nel documento superino il numero di quelli inclusi nel pacchetto d'acquisto.

Esempio: Nel documento di acquisto sono presenti 3 caldaie della gamma Mira Advance e 1 caldaia della gamma Urbia Advance, in questo caso l'installatore può richiedere un regalo di fascia C e il rimborso monetario per la caldaia Urbia Advance.

4. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i Distributori, Grossisti e Rivenditori Chaffoteaux aderenti all'iniziativa, presenti nell'ambito territoriale di cui al punto 2.

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali online e i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti in fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

5. Durata della promozione

L'iniziativa è valida per gli acquisti effettuati dal 15 settembre 2025 al 15 novembre 2025. Le richieste di rimborso o di regalo devono essere presentate entro e non oltre il 30 novembre 2025.

6. Modalità di partecipazione

Nel periodo di validità della promozione, gli installatori termoidraulici che avranno acquistato i prodotti promozionati presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, come indicato al punto 4, per richiedere il rimborso monetario o i regali entro il 30

novembre 2025, dovranno:

A - Connettersi alla pagina piucalorepiuvalorechaffoteaux.it

B - Effettuare la prima registrazione inserendo l'indirizzo e-mail nell'apposito campo e cliccare su "inviarmi una e-mail per accedere"

C - Collegarsi al link ricevuto tramite e-mail e completare la prima registrazione inserendo la propria partita IVA.

Il sistema software proporrà i seguenti dati anagrafici precompilati:

CAMPI ANAGRAFICI:

- Ragione Sociale della ditta
- C.F./P.IVA
- Indirizzo della ditta
- numero civico della ditta
- Località della ditta
- CAP
- sigla Provincia
- indirizzo e-mail

L'installatore dovrà verificare la correttezza dei dati proposti e inserire i dati mancanti, obbligatori per la partecipazione alla presente iniziativa.

- Numero di telefono mobile (preferibilmente collegato ad un account Whatsapp)
- Persona di riferimento
- Codice SDI (non obbligatorio)
- PEC (non obbligatoria)
- Codice IBAN

Nel caso in cui i campi precompilati dal sistema non siano corretti il partecipante ha la possibilità di modificare i dati, ad eccezione dell'indirizzo e-mail e della partita IVA trascritti. A questo proposito si precisa di prestare la massima attenzione all'inserimento dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono mobile. Questi campi permettono al partecipante di essere riconosciuto dal sistema software, senza la necessità di inserire nuovamente i dati anagrafici e le coordinate bancarie per le successive comunicazioni di acquisto di prodotti Chaffoteaux. Si precisa altresì di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. L'IBAN indicato dovrà necessariamente far riferimento a un conto corrente intestato alla ditta che ha effettuato l'acquisto del Prodotto.

D - Una volta effettuata la prima registrazione, l'installatore partecipante potrà inserire i dati relativi agli acquisti di prodotti Chaffoteaux in 2 modalità:

I. WEB (all'indirizzo URL indicato al punto 6. lettera A.)

Il partecipante dovrà caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto, nei formati pdf, jpeg, png o zip (il file caricato deve avere dimensioni massime pari a 5 MB e contenere un numero massimo di 5 pagine), cliccando sul tasto "Carica la copia del documento di acquisto" e successivamente sul tasto "Conferma e invia". La documentazione d'acquisto dovrà mostrare in modo chiaro:

- Tipologie dei prodotti acquistati e numero per ciascuna categoria
- Fornitore dei prodotti;
- Dati di acquisto presenti nel DDT o Fattura: numero documento fiscale, data e importo del documento caricato se presente;
- Descrizione del prodotto acquistato.

E - Dopo la conferma, il sistema eseguirà automaticamente un controllo dei dati inseriti. Al partecipante verrà inviata un'e-mail contenente il riepilogo delle informazioni con l'invito a confermarne o meno l'esattezza dei dati acquisiti.

a. Se i dati risultano non corretti, il sistema aprirà una pagina web contenente l'informazione che la segnalazione è stata presa in carico e sarà inoltrata a un operatore Chaffoteaux per le necessarie verifiche.

b. Se invece i dati sono corretti, il sistema valuterà due possibili scenari:

b.1 Se il documento d'acquisto non include un numero sufficiente di prodotti per rientrare in uno dei pacchetti previsti (come specificato al punto 3.2), il sistema procederà automaticamente a registrare una richiesta di rimborso monetario. Il partecipante potrà seguire direttamente la pratica di rimborso dalla propria dashboard.

b.2 Se il documento d'acquisto contiene invece il numero di prodotti necessario per rientrare in uno dei pacchetti, il sistema aprirà una pagina web che offre al partecipante la possibilità di scegliere tra le seguenti alternative:

- » rimborso monetario, il cui importo è determinato dai valori presenti al punto 3.1 del presente regolamento (Opzione rimborso monetario);
- » il regalo o i regali secondo i criteri indicati al punto 3.2 del presente regolamento (Opzione premi). Inoltre, se la consistenza dell'acquisto lo consente, avrà la possibilità di richiedere, oltre ai regali previsti, anche l'eventuale rimborso monetario residuo.

Una volta effettuate e confermate le scelte, il sistema registrerà la richiesta e invierà un'e-mail di riepilogo.

II. WHATSAPP

Una volta effettuata la prima registrazione, nel caso in cui il numero del telefono mobile comunicato sia collegato ad un account Whatsapp, il partecipante alla promozione Chaffoteaux riceverà un primo messaggio di benvenuto e un secondo messaggio che lo informerà della possibilità di caricare i documenti degli acquisti effettuati nella chat, secondo la procedura che segue:

- scattare una foto al documento di acquisto o caricare un pdf del medesimo documento
- selezionare la promozione a cui si vuole partecipare
- il sistema provvederà a controllare il documento e chiederà conferma dei dati estratti, utili alla richiesta del rimborso
- una volta confermati i dati richiesti dal sistema, sarà inviata la conferma dell'avvenuto caricamento del documento di acquisto mediante la chat Whatsapp.
- A seconda della consistenza dell'acquisto il sistema provvederà, mediante collegamento con apposito link nella chat whatsapp, a gestire la richiesta secondo le linee indicate ai punti E.b.1 e E.b.2. del paragrafo precedente (I. WEB).

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Pertanto, nel momento della registrazione, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

Il partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento alla presa visione della e-mail di comunicazione dello stato di validazione della richiesta e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella. Ariston SpA. e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito dell'e-mail, nel caso in cui si verifichi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una delle seguenti condizioni:

- la mailbox del cliente risulti piena;
- l'indirizzo e-mail indicato dal partecipante in fase di invio della richiesta risulti inesistente, errato o incompleto;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica;
- la mailbox di un cliente risulti disabilitata;
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia inserito in una blacklist;
- dati personali errati e/o non veritieri.

Si precisa inoltre che:

- tutti i documenti di acquisto diversi dalla Fattura di acquisto o dal Documento di Trasporto non verranno presi in considerazione e non generano alcun tipo di rimborso;
- Il documento di acquisto (Fattura o Documento di Trasporto) è valido ai fini della promozione solo se intestato alla ragione sociale del partecipante (installatore termoidraulico). Documenti intestati a soggetti terzi (società diverse o persone fisiche) non saranno accettati;
- nel caso in cui la fattura non riporti la descrizione del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento a un documento di trasporto, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia la fattura che il documento di trasporto;

- nel caso in cui il partecipante non invii la documentazione richiesta, oppure in caso di documentazione mancante o illeggibile, oppure in caso di documentazione fornita non conforme secondo quanto previsto dal presente, la richiesta di rimborso o il regalo non potranno essere confermati;
- per avere diritto al rimborso la data di acquisto presente nella fattura di acquisto dovrà corrispondere al periodo di validità dell'iniziativa (dal 15 settembre 2025 al 15 novembre 2025).
- la richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente entro e non oltre il 30 novembre 2025.
- Non saranno ritenuti validi documenti riportanti data di acquisto diversa dal periodo 15 settembre 2025 al 15 novembre 2025.
- ai fini dell'ottenimento del rimborso, il richiedente dovrà conservare la documentazione originale di acquisto fino al 31/03/2026 per permettere ad Ariston SpA di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. Ariston SpA si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.
Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa è necessario scrivere al seguente indirizzo e-mail: info@chaffoteauxunique.it.
- La dashboard per la visualizzazione delle pratiche di rimborso o di richiesta dei premi è disponibile mediante accesso passwordless alla pagina <https://promozioni.chaffoteaux.it/piu-calore-piu-valore>.

7. Specifiche del rimborso monetario

Il rimborso monetario sarà effettuato mediante bonifico bancario entro 180 giorni dalla compilazione del form online a condizione che la richiesta stessa sia completa e corretta in ogni sua parte. L'ordinante del bonifico sarà identificato come A+ srl, CF e P.IVA IT02082210549, soggetto incaricato da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa promozionale.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Si ricorda che in caso di problemi tecnici o eccessivo numero di richieste pervenute o altro motivo non imputabile alla società promotrice, i tempi di erogazione del rimborso potranno protrarsi, in ogni caso non oltre i 180 gg dalla data di richiesta del rimborso stesso. È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN ed il nome e cognome dell'intestatario del conto corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido.

Nel caso in cui sia presente più di un prodotto promozionato in un'unica fattura di acquisto, l'acquirente potrà richiedere il rimborso monetario corrispondente a un solo prodotto o alla combinazione di prodotti, il cui importo sarà determinato dai valori presenti al punto 3.1 del presente regolamento.

Come indicato al punto 4 si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali online e i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti in fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

8. Specifiche dei premi in palio

Per quanto riguarda i regali di cui al punto 3.2, Ariston SpA precisa quanto segue:

- nessuna responsabilità è imputabile ad Ariston SpA derivante dall'uso improprio da parte dei Partecipanti;
- nessuna responsabilità è imputabile ad Ariston SpA derivante da guasti o malfunzionamento del premio in palio e in tal caso valgono tutte le garanzie della casa fornitrice;
- nessuna responsabilità è imputabile ad Ariston SpA derivante dal danneggiamento/manomissione del premio durante il trasporto a destino, qualora il destinatario non abbia apposto firma sul documento di trasporto al momento della consegna, con cui si riserva la facoltà di verificare il contenuto della spedizione (riserva di controllo);
- i premi in palio saranno consegnati non oltre 180 giorni (come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001)
- Ariston SpA si riserva la facoltà di sostituire i premi con altri di pari valore o caratteristiche qualora i premi previsti non fossero più disponibili o reperibili sul mercato.

9. Montepremi

Si prevede di erogare premi per un importo complessivo di circa 56.000,00€ comprensivi di IVA, salvo conguaglio a fine manifestazione.

10. Cauzione

La cauzione prestata a garanzia del montepremi complessivo è di 11.200,00€ corrispondente al 20% dei premi in palio.

11. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno né rimborsati né premiati mediante regalo, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati ai punti 3,1 e 3.2 del presente regolamento;
- per l'accredito del rimborso monetario è condizione essenziale fornire correttamente il codice IBAN e la ragione sociale dell'intestatario del conto corrente. In assenza di tali dati o in caso di errata indicazione degli stessi, la Società incaricata da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- saranno accettati solo IBAN relativi a conti correnti italiani, validi per transazioni SEPA e non associati a carte prepagate;
- ai fini della richiesta del rimborso o di richiesta del regalo, Ariston SpA declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, linee telefoniche, cavi, elettronica, software e hardware, connessione internet o collegamento di rete, l'accessibilità alla richiesta online, rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- Ariston SpA si riserva il diritto di verificare qualsiasi richiesta pervenuta per garantire il rispetto del presente regolamento e per richiedere eventuali dati o informazioni aggiuntive;
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di Ariston SpA o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso monetario o dei premi in palio;
- Ariston SpA o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni indicati nel presente Regolamento;
- non saranno accettate richieste di rimborso o di regalo effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. mediante telefono, fax o e-mail);
- il foro competente in via esclusiva sarà quello determinato dalle ordinarie regole del Codice di procedura civile. Resta salva la facoltà dei partecipanti di ricorrere al Ministero delle Imprese e del Made in Italy al fine di dirimere in via stragiudiziale le medesime controversie;
- la partecipazione alla presente iniziativa comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;
- con la registrazione e l'invio della documentazione di acquisto, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.
- copia integrale del presente regolamento è disponibile al link <https://promozioni.chaffoteaux.it/piu-calore-piu-valore/regolamento.pdf> o può essere richiesta scrivendo all'indirizzo e-mail info@chaffoteauxunique.it.

12. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa alle pagine web piucalorepiuvalorechaffoteaux.it e mediante materiale stampato (espositori, flyer e locandine).

13. Note Particolari

- Per i premi erogati, Ariston SpA dichiara di rinunciare a esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600.
- La promozione "+Calore +Valore Chaffoteaux" non è cumulabile con altre iniziative Chaffoteaux in corso.
- Ariston SpA conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei clienti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di revocare o modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai clienti come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001
- La cauzione pari al 20% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy mediante fideiussione. La fideiussione è stata inviata al Ministero firmata digitalmente.

14. Trattamento dei Dati Personali

Cliccando qui: [Privacy - Chaffoteaux](#) è possibile leggere l'Informativa sulla Privacy di Ariston SpA, Titolare del Trattamento.

Si precisa inoltre che i dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati da Ariston SpA con modalità elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, esclusivamente per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata ""+Calore +Valore Chaffoteaux "".

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per il predetto fine per garantire la tracciabilità delle transazioni e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e amministrativa.

Il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali correlate all'attività promozionale ""+Calore +Valore Chaffoteaux "" e adempiere alle norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata a quanto imposto dalla normativa in materia.

15. Società incaricata

A+ Srl, con sede in Strada Santa Lucia 44B2, 06125 Perugia (C.F. e P.IVA IT02082210549) è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Ariston SpA e designata a tal fine Responsabile al Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.